

# Vnitřní řád jídelny Střední škola Kostka s.r.o.

## 1. Údaje o společnosti

Střední škola Kostka s.r.o.

Sídlo společnosti: Pod Pecníkem 1666, Vsetín 755 01

IČO: 25367692

DIČ: CZ25367692

Zastoupená: ředitel školy; PaedDr. Karel Kostka, MBA, PhD.; Horská 1912, Vsetín 755 01

Zřizovatel: PaedDr. Karel Kostka, MBA, PhD.; Horská 1912, Vsetín 755 01

## 2. Kontakty:

Zástupkyně ředitele pro ekonomiku a provoz, zálohy na stravu a objednávkový systém:

Martišková Irena; martiskova.irena@kostka-skola.cz; 571 415 832 (kancelář)

Hlavní kontakt pro výdejnu: Čotková Šárka; IT; 571 415 832; cotkova.sarka@kostka-skola.cz

## 3. Poslání společnosti

Střední škola Kostka s.r.o. zajišťuje školní stravování.

## 4. Pravidla školní jídelny

Jídelna poskytuje stravování strávnickům za předpokladu, že jsou splněna pravidla vnitřního řádu jídelny a strávníci dbají pokynů zaměstnanců kuchyně.

- Povinností zaměstnanců jídelny je dodržovat pravidla vnitřního řádu, chránit bezpečí své, ostatních zaměstnanců a strávníků.
- Strávníci mají povinnost dodržovat pravidla vnitřního řádu a dbají všech pravidel správného stolování a společenského chování. Udržují v jídelně čistotu, při odebrání stravy a při stolování používají podnosy a po obědě odnášejí použité nádoby na místo k tomu určenému.
- Za odložené osobní věci jídelna neručí!

- Výdej obědů

Výdejní doba obědů na výdejně **Pod Pecníkem 1666, Vsetín 755 01** je **od 11:30 do 14:00 hodin**.

Strávnickům je zakázáno vynášet jakékoli nádoby, s výjimkou vlastních jídlonosičů, z prostor jídelny. Jídlonosiče musí být čisté.

**Podávané jídlo je určeno k přímé spotřebě!**

- Placení stravného

V hotovosti, platební kartou, převodem nebo platební bránou ComGate po přihlášení ke svému účtu na <https://jidelna.kostka-skola.cz>

- Zpracování osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje jsou zpracovávány správcem osobních údajů – **Střední škola Kostka s.r.o., Pod Pecníkem 1666, Vsetín 75501** v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a v souladu s příslušnou platnou legislativou České republiky a na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů. Další informace Vám poskytneme na telefonním čísle Irena Martišková; THP; 571 415 832; [martiskova.irena@kostka-skola.cz](mailto:martiskova.irena@kostka-skola.cz)

- Objednávky obědů

Jídelna vaří v pracovní dny, pondělí až pátek více variant obědů. Každý druh oběda sestává z polévky, hlavního jídla, přílohy. Změna jídelníčku je vyhrazena.

Objednává se vždy nejpozději den dopředu do 10:00 hodin, oběd č. 1 dle domluvy do 10:00. Objednávky na pondělí končí v pátek předcházejícího týdne taktéž ve 10:00 hodin.

Možnosti objednávání stravy:

- přímo v prostorách jídelny
- prostřednictvím portálu <https://jidelna.kostka-skola.cz> nebo v mobilní aplikaci **iCanteen** (přihlašovací údaje strážník získá v kanceláři jídelny).

- Odhlášky ze stravování

**Časový limit pro rušení objednávek na následující den je 10:00 hodin.**

Pro odhlášení již objednaného jídla slouží portál <https://jidelna.kostka-skola.cz> nebo mobilní aplikace **iCanteen**.

Po vypršení časového limitu pro rušení objednávek má strážník možnost vložit objednaný oběd přes portál <https://jidelna.kostka-skola.cz> **do burzy**.

- Stravovací čip

Výdej a objednávání obědů v jídelně probíhá prostřednictvím čipu nebo karty, popř. NFC.

- Ztrátu čipu je povinen strážník nahlásit zaměstnavateli, aby nedošlo k jeho zneužití jinou osobou. Jídelna neručí za případné finanční škody vzniklé pozdním nahlášením o ztrátě čipu.
- **Svůj čip nikomu nepůjčujte!!!**
- ~~Pokud strážník zapomene čip, je mu vydán náhradní lístek, který odevzdá přímo u výdejního okénka.~~
- V případě ztráty čipu je strážník povinen si zajistit čip nový.

- Stav konta

Je možné zjistit osobně v pokladně (v době výše uvedených úředních hodin), prostřednictvím portálu <https://jidelna.kostka-skola.cz> nebo v mobilní aplikaci **iCanteen**.

- Ukončení stravování a vyúčtování konta

Strážník, který se rozhodl, že se již nebude stravovat, může požádat o vyrovnaní konta, případně vrácení čipu (cizí strážník).

Strávníci mají tyto možnosti:

- Požádat o refundaci (vratku) platby

- Jídelní lístek

Jídelní lístek je zveřejněn na nástěnkách v jídelně, jednotlivých výdejnách, dále na internetových stránkách a objednávkových terminálech.

**Změna jídelního lístku je vyhrazena!**

Při sestavování jídelního lístku přihlížíme k plnění spotřebního koše, který je součástí vyhlášky č. 107/2005, v platném znění. Dále přihlížíme k doporučené pestrosti stravy.

- Dotazy, stížnosti, připomínky

Dotazy, stížnosti a připomínky týkající se skladby jídelního lístku, kvality stravy, technických a hygienických závad provozu jídelny řeší vedoucí kuchyně. Připomínky mohou být podány osobně nebo, telefonicky (viz. výše) nebo elektronickou cestou: Irena Martišková; THP; 571 415 832; [martiskova.irena@kostka-skola.cz](mailto:martiskova.irena@kostka-skola.cz)

- Škody na majetku jídelny

Strávníci odpovídají za škody způsobené na majetku jídelny.

Strávníci jsou povinni nahlásit všechny škody, které v jídelně způsobili, zaměstnancům jídelny. Škodu, která je způsobena neúmyslně, strážník nehradí. Úmyslně způsobenou škodu je strážník povinen uhradit.

## *5. Závěrečná ustanovení*

S vnitřním řádem jídelny jsou strávníci seznámeni zveřejněním řádu na nástěnce ve vestibulu jídelny, na jednotlivých zavážených výdejních místech a na webových stránkách jídelny.

Strávníci jsou povinni se řídit pokyny uvedenými v tomto „Vnitřním řádu jídelny“. Tento řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2024.

Ve Vsetíně 1. 3. 2024

ředitel PaedDr. Karel Kostka, MBA, PhD.;

Střední škola Kostka s.r.o., Pod Pecníkem 1666, Vsetín 755 01